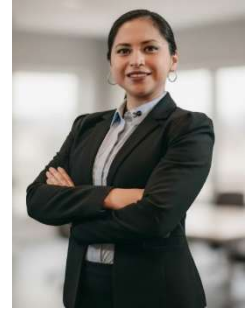


Lou-Ann Itharina Flores Sánchez
[w www.linkedin.com/in/louann-itharina-flores-sánchez](https://www.linkedin.com/in/louann-itharina-flores-sánchez)
louannifs@gmail.com / floressanchezlou@gmail.com
Habilitación CAC N° 10154
(511) 987951175



Abogada colegiada con experiencia de más de 10 años tanto en sector público como privado. Motivada al cumplimiento de objetivos de manera eficiente con desarrollo del trabajo en equipo. Capacidad de análisis, persuasiva, con poder de toma de decisiones y habilidades interpersonales que apoyan a la integración de equipos de trabajo multidisciplinarios.

I. ACREDITACIONES Y PREMIOS

- **Arbitro del Registro Nacional de Árbitros del OSCE (2024)**
- **Miembro de las nóminas arbitrales de los Centros de Arbitraje:** Lidera Centro de Arbitraje, Conciliación y Dispute Boards y CARD Ankawa Intl.; Centro de Arbitraje y Resolución de Disputas Consejo Departamental Lima CIP, Themis Forum Centro de Arbitraje y Conciliación y Dispute Boards, Centro de arbitraje y conciliación ARKADIA, Centro de Arbitraje del Colegio de Abogados de Piura.
- **Mentor del Año representando a la Universidad Nacional de Trujillo** – Concurso Moot de Arbitraje de Consumo –INDECOPI y la Junta Arbitral de Consumo (2024)
- **Legal Project Practitioner (LPP) – International Institute of Legal Project Management (US)**
Registro: 22-1444
- **Miembro de la asociación internacional Dispute Resolution Board Foundation – DRBF (US)**
- **Miembro del Club Español e Iberoamericano de Arbitraje - CEA, tipo CEA -40. (España)**
- **Member of the Society of Construction Law (UK)**
Registro: 37858
- **Conciliador Extrajudicial Acreditada por el Ministerio de Justicia (PER)**
Registro: 62576

II. ESTUDIOS

Máster: Universidad de Alcalá – España (2024-2025)

- Estado: Título en Trámite
- Programa: Máster de Formación Permanente en Arbitraje Comercial y de Inversiones

Máster: CENTRUM – PUCP (2024)

- Estado: Culminado – En gestión de Tesis
- Programa: Maestría en Gestión y Dirección de Empresas Constructoras e Inmobiliarias IV

Máster: Universidad de Piura (03/2018 – 12/2019)

- Estado: Culminado
- Programa: Derecho Administrativo y Regulación de Mercado

Universidad Científica del Sur (2025 - Actualidad)

- Estado: En curso
- Programa: Ingeniería civil

Universidad San Ignacio de Loyola (03/2006 – 06/2011)

- Grado: Titulado
- Programa: Derecho
- Tercio Superior

III. EXPERIENCIA PROFESIONAL

Consultorías y asesorías

Del 2022-2024

- Redacción de laudos arbitrales en materias de obras, servicios y bienes conforme a la Ley de Contrataciones con el Estado, contratos BID y otros; llevados de forma ad hoc e institucionales.
- Asesoría en la ejecución de proyectos de tecnología con el Estado en el marco de Contrataciones con el Estado, contratos BID y contratos BIM.
- Asesoría en la elaboración de estrategias para enfrentar penalidades, arbitrajes y gestión contractual en

proyectos tecnológicos con diferentes entidades del Estado por contratos BID, BIM y de Contrataciones con el Estado.

- Asesoría para la presentación de ofertas en proyectos tecnológicos con intervención del Estado o con el Estado como usuario final; así como en otros proyectos del ámbito privado, negociando contratos y condiciones contractuales.
- Gestión de procesos arbitrales en materia de SCTR y SOAT, dentro del Centro de Conciliación y Arbitraje de SUSALUD – CECONAR, elaboración de proyectos, actas, avisos electrónicos y todos los actos para lograr los objetivos del área.
- Elaboración de todo tipo de contratos, conciliaciones extrajudiciales, cartas notariales, etc.

Secretaría General (01/2023 – Actualmente)

Centro de Arbitraje Searpax

- Experiencia en gestión y representación institucional en eventos de arbitraje, derecho administrativo y obras. Encargada de la elaboración y actualización de reglamentos, documentos internos y plataforma web. Desempeño como secretaria arbitral en casos de Contrataciones con el Estado, incluyendo contratos de bienes, servicios, consultoría y obras, con participación en la redacción de laudos arbitrales bajo normativas nacionales e internacionales. Desarrollo y optimización de procesos arbitrales, planificación anual con enfoque presupuestario y tecnológico, y coordinación de programas de capacitación en alianza con otras instituciones. Liderazgo de equipos para el cumplimiento de objetivos estratégicos del Centro de Arbitraje.

Agua Energía y Minería Ingenieros Consultores S.A. (01/2022-12/2022)

Jefa del área legal

- Experiencia en asesoría legal y acompañamiento estratégico en la ejecución de proyectos con el Gobierno y el sector privado. Especializada en la gestión de procesos arbitrales, civiles y administrativos, así como en la protección de bienes patrimoniales e intereses económicos empresariales. Encargada de la revisión de documentos legales, contratos y bases de licitaciones públicas, garantizando el cumplimiento normativo. Coordinación con asesores externos para la definición de estrategias legales y representación de la empresa en diversas instancias. Asesoría integral a las áreas internas en materias laborales, penales y administrativas.

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA (08/2017 – 4/2022)

Consultor Externo de Atención al Ciudadano (ordenes de servicio)

- Experiencia en comunicación institucional y atención al ciudadano, con reporte directo a la Oficina de Comunicaciones. Especializada en la elaboración de informes de monitoreo, propuestas de campañas y programas de acción ciudadana. Experiencia en la organización de eventos, desarrollo de manuales y documentos informativos, así como en la formulación de convenios de cooperación con organizaciones nacionales e internacionales. Participación en iniciativas de respuesta ante emergencias ambientales, incluyendo proyectos de cooperación frente a derrames de petróleo en el mar peruano.

Verisure Perú SAC (06/2019 – 03/2022)

Asesor Jurídico

- Asesoría legal corporativa, implementación de áreas legales y reporte a direcciones financieras y gerencias legales internacionales. Especializada en la elaboración, negociación y gestión de contratos civiles, laborales y comerciales (B2B y B2C), así como en la actualización de políticas de protección de datos y términos de servicio. Implementación y seguimiento de programas de Compliance en Perú, incluyendo la elaboración de políticas, matrices de riesgo y gestión del canal de denuncias. Representación legal ante entidades estatales, Poder Judicial y Ministerio Público, con defensa en procesos administrativos y arbitrajes.

INDECOPI – Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor (DPC) (04/2018 – 05/2019)

Profesional en Derecho de la Junta Arbitral de Consumo E1

- Experiencia en arbitraje de consumo y protección al consumidor. Coordinación con gobiernos locales y la Dirección de Protección al Consumidor (DPC) en la mejora de normativas y procedimientos. Elaboración de informes y propuestas de modificación del reglamento de arbitraje de consumo y normativas sancionadoras. Docente en cursos y charlas sobre solución de controversias y protección al consumidor a nivel nacional. Participación en la optimización de procesos arbitrales y materiales informativos, incluyendo la actualización de comunicaciones institucionales y la coautoría del *Manual de Arbitraje de Consumo 2018*.

Ingenieros Civiles y Contratistas Generales S.A.- ICCGSA (09/2016 – 02/2018)

Abogado Junior en Ejecución de Proyectos

- Experiencia en negociación, revisión y administración de contratos en proyectos de infraestructura pública y privada. Coordinación y seguimiento de contratos estatales para la construcción de hospitales, teleféricos

y carreteras. Supervisión de ejecución contractual en obras privadas y representación de la empresa en trámites de habilitación y ejecución de proyectos. Especializada en la gestión de ampliaciones de plazo, asesoría a ingenieros en el llenado del cuaderno de obra y redacción de comunicaciones oficiales para supervisores y entidades gubernamentales.

INDECOPI – Oficina Local del Aeropuerto y Comisión de Protección al Consumidor Nº 2 (10/2013 – 04/2016)

Profesional en Derecho E3

- Experiencia en la tramitación de expedientes en procedimientos administrativos sancionadores sobre protección al consumidor como primera instancia, lo cual implicó la realización de diligencias de inspección, conciliación, entre otros. Asimismo, me encargué de realizar los proyectos de resolución de los casos (complejos, tipo D y sencillos tipo A) y de exponerlos a los miembros de la Comisión para que puedan ser aprobados.

Linares Consultores S.A.C. (07/2012 – 02/2013)

Asistente

- Asesoría junior en temas de Contrataciones con el Estado, tanto la etapa de selección como la de ejecución contractual y los procesos arbitrales. Mis labores involucraron la verificación de expedientes para la presentación de propuestas y apelaciones, la elaboración de informes y consultas al OSCE, redacción de demandas, alegatos y otros escritos en los procesos arbitrales. Adicionalmente, apoyé en los procesos arbitrales redactando resoluciones de trámite y laudos arbitrales.

Linares Prado & Abogados Asociados SCRL (05/2010 – 06/2012)

Asistente

- Realicé procedimientos ante las distintas entidades del Estado como OSCE, Municipalidades, Indecopi (Consumidor por casos de discriminación y competencia desleal), Ministerios y Poder Judicial; redacté demandas, contratos comerciales y apoyé en negociaciones comerciales.
- Brindé asesoría directa a clientes sobre los procesos de contratación mediante la presentación de observaciones, consultas a OSCE, revisión de resoluciones del Tribunal, asistencia a los actos de apertura de propuesta, elaboración de propuestas, etc.; y participé en procesos arbitrales como secretaria

IV. ASESORIA ADICIONAL

Business Majol (01/2018 – 01/2022)

- Asesoría a la empresa en su inscripción y participación en procesos de contrataciones con el Estado; procesos administrativos ante diferentes entidades por trámites y procesos no contenciosos, así como asesoría en procesos arbitrales con proveedores.

V. SEMINARIOS, PONENCIAS Y OTROS

Actividad como asistente

Diplomados

- Programa Junta de Resolución de Disputas en el Sector Construcción 2023-02. Institución: Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Peruana Universidad Católica del Perú (2023).
- Diplomado de Legal Management Program Latam. Institución: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (Chile), International Institute of Legal Project Management (IILM) y Thomson Reuters (2021).
- Diplomado de Alta Especialización en Derecho Administrativo. Institución: Centro de Investigación Jurídica, Colegio de Abogados de Lima Sur. (2017).
- Diplomado en Derecho Administrativo en Contrataciones Públicas. Institución: Centro de Solución de Controversias Ad Hoc, Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Nacional de Trujillo. (2022).
- Diplomado en Arbitraje. Institución: Universidad Nacional de Trujillo y el Centro de Arbitraje del Colegio de Abogados de Junín (2023).
- Diplomado en Derecho Administrativo. Institución: Universidad Nacional de Trujillo y el (2023).
- Diplomado en Contrataciones con el Estado. Institución: Universidad Nacional de Trujillo y el Centro de Arbitraje del Colegio de Abogados de Junín (2023).

Seminarios y otros

- XV Congreso Internancional DABs-JRDs -Arbitraje Construcción y Contratos con el Estado. Institución: Asociación Zambrano, Rodrizh Consulting SAC (2023)
- XI° Simposio de Arbitraje del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima (2023)
- V Congreso Latinoamericano de Arbitraje: “Rol de los árbitros y abogados en el arbitraje”. (2011)
- II Congreso Peruano Internacional de Arbitraje: “Arbitraje Comercial y Arbitraje de Inversión” (2008).

Actividad como docente/ académica

- Video Conferencias: “Introducción al Sistema de Arbitraje de Consumo” en Arequipa, Huancavelica, La Libertad, Tacna, Piura, Cajamarca, Loreto, Amazonas, Lima, Vraem, Pasco, Puno (2018-2019). Institución: Escuela Nacional del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi).
- “III Jornada Nacional de Derecho Arbitral” (2019) Ponente en el Panel sobre “Arbitraje y Construcción”. Institución: Capítulo Lima Metropolitana de la Sociedad Peruana de Derecho.
- XIII Congreso Internacional de Arbitraje (2019) Moderadora en la Mesa 5 “Arbitraje de Consumo”. Institución: Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) y el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Peruana Universidad Católica del Perú.
- Segunda Cumbre de Mujeres en el mundo del Arbitraje (2019) Ponente en la Mesa N° 1: El Arbitraje de Consumo. Institución: CAE - Círculo de Arbitraje con el Estado.
- Moot de Arbitraje Peruano – Árbitro de Semifinales. Instituciones: Estudio Vidal Abogados, Universidad Nacional Hermilio Valdizán y CEDCA de la UNHV (2024).
- Moot de Arbitraje Peruano – Árbitro de Semifinales y Cuartos de Final. Instituciones: Estudio Vidal Abogados, Universidad Privada Antenor Orrego y CEDCA (2025).
- Árbitro en la Competencia de Arbitraje Internacional en Quito, Ecuador. Instituciones: Universidad de Buenos Aires, Universidad del Rosario y Universidad San Francisco de Quito (2024).
- Ponente en el II Congreso Nacional de Arbitraje, Prevención y Resolución de Controversias (CONARC), Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de San Martín (2024).

Colaboraciones bibliográficas

- Co-autora del “Manual para el Curso del Sistema de Arbitraje de Consumo”, Año 2018, Serie de Módulos Institucionales de la Escuela Nacional del Indecopi.
- Revista “Iuris Consulto N°1”, organización, edición y revisión de la primera revista de la carrera de Derecho de la Universidad San Ignacio de Loyola, publicada en el año 2009.
- “Revista Peruana de Arbitraje N°8 y 7”, años 2008 y 2009.