



We cover credibility

QSCert, spol. s r. o.
Certification Body of Management Systems
E.P. Voljanskeho 1, 960 01 Zvolen, Slovak Republic



por esto

CERTIFICADO



certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad de

ARKADIA CENTRO DE ARBITRAJE Y CONCILIACION

AV. OSWALDO BACA NRO. 308 URB. MAGISTERIAL, I ETAPA, CUSCO - CUSCO - CUSCO - PERU

ha sido establecido y debidamente implementado y la compañía lo aplica de acuerdo con el estándar

ISO 9001: 2015

disposiciones para los siguientes ámbitos:

Registro, admisión y gestión de solicitudes y expedientes arbitrales. Ejecución de trámites de conciliación, mediación y arbitraje. Custodia, conservación y administración de documentación confidencial en formato físico y electrónico. Operación y mantenimiento de sistemas informáticos destinados a la gestión de arbitrajes, incluyendo plataformas internas, correo institucional y bases de datos. Establecimiento de comunicaciones seguras con árbitros, partes, abogados y terceros. Protección de datos personales y sensibles vinculados a los procesos arbitrales. Prestación de servicios de soporte como mesa de partes virtual, buzón electrónico, atención al cliente arbitral y gestión de notificaciones. Administración y mantenimiento de infraestructura crítica que respalda los servicios de arbitraje, como servidores, redes de comunicaciones y almacenamiento seguro. Organización y gestión de juntas para la prevención y resolución de disputas (Dispute Boards).

Ubicación certificada: AV. OSWALDO BACA NRO. 308 URB. MAGISTERIAL, I ETAPA, CUSCO - CUSCO - CUSCO - PERU

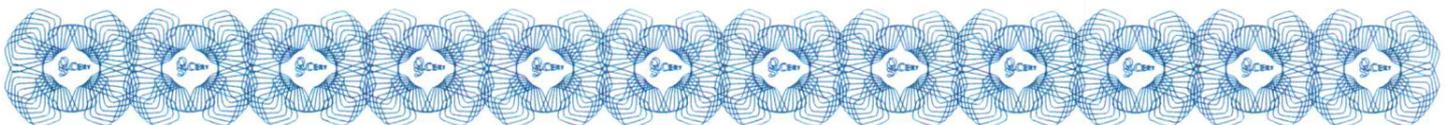
Sobre la base de la auditoría de certificación, informe N° 2025/0297/IMS, se demostró que el sistema de gestión cumple con los requisitos de la norma mencionada anteriormente.

Certificado Nro.:	Q - 12948/25
Fecha de certificación inicial:	16.09.2025
Fecha de emisión:	16.09.2025
Fecha de caducidad:	15.09.2028



Este certificado es válido solo si está publicado entre los certificados válidos de www.qscert.com

Ing. Marcel Šlúch
consejero delegado





We cover
credibility 

QSCert, spol. s r. o.
Certification Body of Management Systems
E.P. Voljanskeho 1, 960 01 Zvolen, Slovak Republic



by this

CERTIFICATE



certifies that the Quality Management System of

ARKADIA CENTRO DE ARBITRAJE Y CONCILIACION

AV. OSWALDO BACA NRO. 308 URB. MAGISTERIAL, I ETAPA, CUSCO - CUSCO - CUSCO - PERU

has been established and duly implemented and company applies it in accordance with the standard

ISO 9001: 2015

provisions for the following areas:

Registration, admission and management of arbitration applications and files. Execution of conciliation, mediation and arbitration procedures. Custody, conservation and administration of confidential documentation in physical and electronic format. Operation and maintenance of computer systems for the management of arbitration, including internal platforms, institutional mail and databases. Establishment of secure communications with arbitrators, parties, lawyers and third parties. Protection of personal and sensitive data related to arbitration proceedings. Provision of support services such as virtual desk, electronic mailbox, arbitration customer service and notification management. Administration and maintenance of critical infrastructure supporting arbitration services, such as servers, communications networks and secure storage. Organisation and management of dispute prevention and resolution boards (Dispute Boards).

Certified location: AV. OSWALDO BACA NRO. 308 URB. MAGISTERIAL, I ETAPA, CUSCO - CUSCO - CUSCO - PERU

On the basis of the certification audit, report No. 2025/0297/IMS it was proven that the management system meets the requirements of the above listed standard.

Certificate No.:	Q - 12948/25
Initial certification date:	16.09.2025
Date of issue:	16.09.2025
Expiry date:	15.09.2028

Ing. Marcel Šlúch
chief executive



This certificate is valid only if it is published
among valid certificates on www.qscert.com

